

	Gewährleistung	Software Updates	Kalibration	Ersatzteile & Reparatur	Selbsthilfe
Geräte ab Baujahr 2018	<b>12 Monate</b> <sup>1</sup> innerhalb Deutschlands, <b>6 Monate</b> <sup>1</sup> außerhalb Deutschlands	<b>5 Jahre</b> <sup>2</sup>	<b>15 Jahre</b> garantiert <sup>3,4</sup> , danach siehe unten	<b>10 Jahre</b> für alle mechanischen Verschleißteile gewährleistet <sup>5</sup> , <b>5 Jahre</b> für alle elektronischen Bauteile gewährleistet <sup>5</sup> , danach siehe unten	Zugang zu Betriebsanleitungen & Datenblättern auf mitgelieferten CDs
Geräte ab Baujahr 2000 bis Baujahr 2017	<b>12 Monate</b> <sup>1</sup> innerhalb Deutschlands, <b>6 Monate</b> <sup>1</sup> außerhalb Deutschlands	<b>5 Jahre</b> <sup>2</sup>	<b>15 Jahre</b> garantiert <sup>3,4</sup> , danach siehe unten	<b>10 Jahre</b> garantiert <sup>5</sup> , danach siehe unten	Zugang zu Betriebsanleitungen & Datenblättern auf mitgelieferten CDs; Baujahre vor 2005 auf Anfrage
Geräte Baujahre vor 2000	-	-	Technische Machbarkeit wird individuell geprüft <sup>4</sup>	Verfügbarkeit & technische Machbarkeit werden individuell überprüft	Auf Anfrage können Betriebsanleitungen und Datenblätter ausgegeben werden, soweit diese noch vorhanden sind

<sup>1</sup> Bei normaler Nutzung im Einschichtbetrieb, gilt ab Lieferdatum, siehe AGB für weitere Informationen

<sup>2</sup> Software Aktualisierungen erfolgen im Rahmen der bei uns im Werk durchgeführten Kalibrationen / Reparaturen (Ausnahme: KMG & ETM Baureihe ab dem Jahr 2014 - hier können bestimmte Update-Installationsdateien direkt an den Kunden verschickt werden und vor Ort manuell ausgeführt werden)

<sup>3</sup> Gilt aufgrund benötigter Messmittel nur Kalibrationen, die in unserem Labor durchgeführt werden

<sup>4</sup> Kalibrierfähigkeit vorausgesetzt (wird durch technische Prüfung im Voraus ermittelt); bei vorausgehendem Reparaturbedarf wird der Kunde benachrichtigt; Durchführung von Reparaturen erfolgt nur nach kundenseitiger Freigabe

<sup>5</sup> Sofern das Gerät reparabel ist