

	Gewährleistung	Software Updates	Kalibration	Ersatzteile & Reparatur	Selbsthilfe
Maschinen ab Baujahr 2000	12 Monate ¹ innerhalb Deutschlands, 6 Monate ¹ außerhalb Deutschlands	5 Jahre ²	15 Jahre garantiert ^{3,4} , danach siehe unten	10 Jahre garantiert ⁵ , danach siehe unten	Zugang zu Betriebsanleitungen & Datenblätter auf mitgelieferten CDs und unserer Website
Maschinen mit Herstellungsdatum vor 2000	-	-	Technische Machbarkeit wird individuell geprüft ⁴	Verfügbarkeit & technische Machbarkeit werden individuell überprüft	Auf Anfrage können Betriebsanleitungen und Datenblätter ausgegeben werden, soweit diese noch vorhanden sind

¹ Bei normaler Nutzung im Einschichtbetrieb, gilt ab Lieferdatum, siehe AGB für weitere Informationen

² Software Aktualisierungen erfolgen in unserem Werk parallel zu durchgeführten Kalibrationen / Reparaturen (Ausnahme: KMG & ETM Baureihe ab dem Jahr 2014 - hier können Update-Installationsdateien direkt an den Kunden verschickt werden und vor Ort manuell ausgeführt werden)

³ Gilt aufgrund benötigter Messmittel nur für durchgeführte Kalibrationen in unserem Labor

⁴ Kalibrierfähigkeit vorausgesetzt (wird durch technische Prüfung im Voraus ermittelt); bei vorausgehendem Reparaturbedarf wird der Kunde benachrichtigt; Durchführung von Reparaturen erfolgt nur nach kundenseitiger Freigabe

⁵ Sofern das Gerät reparabel ist